



## **Nous recrutons un(e) Chargé(e) de clientèle énergie H/F**

**Secteur : Fourniture d'électricité renouvelable**

**Environnement : Start-up / Ecologie / ENEDIS**

élecocité est une entreprise créée en 2017, fournisseur d'électricité écologique citoyen pour particuliers et professionnels, dont chaque client choisit le projet de transition énergétique que sa facture d'électricité va financer.

Afin d'accompagner la croissance de notre activité, nous recherchons un(e) chargé(e) de clientèle. Formé(e) à l'ensemble de notre processus client vous assurez les missions suivantes :

- \_ Réceptions des appels entrants,
- \_ Administration des ventes,
- \_ Gestions des demandes ENEDIS.

Votre activité se partage entre l'intégration des souscriptions, les demandes clients, le recouvrement, et les enquêtes de satisfaction.

vous êtes parfaitement à l'aise avec les outils bureautiques. La connaissance des offres d'énergie est un plus. Dynamique et autonome, vous avez une première expérience réussie dans les centres d'appels.

**Profil et compétences attendues :**

Formation Bac à BAC + 2 (Commerce, banque, ou équivalent)

L'anglais est un plus,

Avoir travaillé pour un acteur de l'énergie est un plus,

Vous faites preuve de qualités organisationnelles et vous êtes naturellement force de proposition.

Vous souhaitez intégrer une jeune équipe dynamique dans un esprit 'start-up'. Vous avez envie de relever des challenges, d'intégrer une équipe composée de membres partageant leurs savoirs-être et leurs connaissances. Le poste est basé à SECLIN.

Merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation à [recrutement@elecocite.fr](mailto:recrutement@elecocite.fr)