



## **Nous recrutons un(e) Chargé(e) de clientèle énergie H/F**

**Secteur : Fourniture d'électricité renouvelable**

**Environnement : Start-up / Ecologie / ENEDIS**

élecocité est une entreprise créée en 2017, fournisseur d'électricité éco-citoyen pour particuliers et professionnels, dont chaque client choisit le projet que sa facture d'électricité finance.

Afin d'accompagner la croissance de notre activité, nous recherchons un(e) chargé(e) de clientèle énergie. Formé(e) à l'ensemble de notre processus client vous assurez les missions suivantes :

- \_ Réceptions des appels entrants (clients et prospects)
- \_ Administration des ventes,
- \_ Gestions des demandes ENEDIS sur SGE (Système de Gestion des Echanges).

Votre activité se partage entre l'intégration des souscriptions, les demandes clients, le recouvrement, et les enquêtes de satisfaction.

vous êtes parfaitement à l'aise avec les outils bureautiques. La connaissance des plateformes SGE et/ou Omega (gaz) sont un plus. Dynamique et autonome, vous avez une première expérience réussie dans les centres d'appels.

**Profil et compétences attendues :**

Formation Bac à BAC + 2 (Commerce, banque ou équivalent)  
L'anglais est un plus,  
Avoir travaillé pour un acteur de l'énergie est un plus,

Vous faites preuve de qualités organisationnelles et vous êtes naturellement force de proposition.

Vous souhaitez intégrer une jeune équipe dynamique dans un esprit 'start-up'. Vous avez envie de relever des challenges, d'intégrer une équipe composée de membres partageant leurs savoirs-être et leurs connaissances. Le poste est basé à SECLIN.

Merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation à [recrutement@elecocite.fr](mailto:recrutement@elecocite.fr)