



Fiche descriptive de fourniture d'électricité de l'offre ELEC PRO tarif économe et solidaire.

Offre pour les clients professionnels.

Cette fiche, réalisée à la demande des associations de consommateurs, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs.

Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre du fournisseur.

SERVICES ET OPTIONS

Services relations clients	
Espace client en ligne	Consultation de relevé sur le web Consultation de la facture
Agence(s) clientèle	Non
Horaires de l'assistance téléphonique du service client	10H-13H - 14h-18H
Services liés à la fourniture d'énergie	
Auto-relevé du compteur	Oui
Bilan et suivi de consommation	Indicateur de suivi Conso quotidienne/forfait (Mise à jour 24H) Suivi et historique de consommations mensuelles Bilan annuel de consommation
Autres services accessibles dans l'offre	
Optimisation énergétique	élecocité propose l'adoption de panneaux solaires dans des centrales mutualisées. Plus d'infos sur : https://www.elecocite.fr/jadopteunpanneausolaire/
Assistance dépannage	

ÉLECTRICITÉ D'ORIGINE RENOUVELABLE et ÉLECTRICITÉ D'IMPACT

Quantité d'électricité verte	0% de certificats « vert »
% d'investissement dans la transition énergétique	2% d'investissement avec le Tarif économe, 10 % d'investissement avec le Tarif solidaire.
Informations complémentaires	Fourniture d'électricité "d'impact" contrôlée par un Organisme Tiers Indépendant

OPTIONS TARIFAIRES

BASE Tarif économe en € HTVA		
Puissance souscrite	Abonnement mensuel	Prix du kWh (€/kWh)
3kVa	11.83	0.16520
6kVa	15.14	0.16520
9kVa	18.46	0.16520
12kVa	21.77	0.16520
15kVa	25.08	0.16520
18kVa	28.4	0.16520
24kVa	35.02	0.16520
30kVa	41.65	0.16520
36kVa	48.27	0.16520

BASE Tarif solidaire en € HTVA		
Puissance souscrite	Abonnement mensuel	Prix du kWh (€/kWh)
3kVa	11.83	0.17690
6kVa	15.14	0.17690
9kVa	18.46	0.17690
12kVa	21.77	0.17690
15kVa	25.08	0.17690
18kVa	28.4	0.17690
24kVa	35.02	0.17690
30kVa	41.65	0.17690
36kVa	48.27	0.17690

HP/HC Tarif économe en € HTVA			
Puissance souscrite	Abonnement mensuel	Prix du kWh HP (€/kWh)	Prix du kWh HC (€/kWh)
6kVa	15.54	0.16920	0.14320
9kVa	19.36	0.16920	0.14320
12kVa	22.99	0.16920	0.14320
15kVa	26.61	0.16920	0.14320
18kVa	30.23	0.16920	0.14320
24kVa	37.47	0.16920	0.14320
30kVa	43.73	0.16920	0.14320
36kVa	50.77	0.16920	0.14320

HP/HC Tarif solidaire en € HTVA			
Puissance souscrite	Abonnement mensuel	Prix du kWh HP (€/kWh)	Prix du kWh HC (€/kWh)
6kVa	15.54	0.18130	0.15290
9kVa	19.36	0.18130	0.15290
12kVa	22.99	0.18130	0.15290
15kVa	26.61	0.18130	0.15290
18kVa	30.23	0.18130	0.15290
24kVa	37.47	0.18130	0.15290
30kVa	43.73	0.18130	0.15290
36kVa	50.77	0.18130	0.15290

MODALITÉS CONTRACTUELLES

Durée du contrat	Durée d'un an avec tacite reconduction
Dépôt de garantie	Non
Frais de souscription hors prestations distributeur	0.00 €
Frais de mise en service	Suite à un raccordement ou lors d'un emménagement, des frais de mise en service sont facturés par le distributeur, quel que soit le fournisseur. En cas de changement de fournisseur, aucun frais n'est facturé.
Date de prise d'effet du contrat	Date de signature de la souscription
Date d'échéance du contrat	Date de signature de la souscription + 1 an
Modalité de reconduction du contrat	Tacite reconduction

FACTURATION ET MODALITÉ DE PAIEMENT

Modalités de facturation	
Modalités d'établissement de la facture	La facture est établie en début de mois avec correction du (ou des) mois passé(s) selon les relevés du client ou du réseau et une estimation pour le mois en cours. Le client peut être mensualisé pour 3, 6, 9 ou 12 mois.
Fréquence de facturation	Mensuelle : Gratuit

Mensualisation des paiements	12 mois : Gratuit
Support de facture	Electronique : Gratuit
Modalités de paiement	
Mode de paiement	Carte bancaire : Gratuit Prélèvement : Gratuit
Délai de paiement	15 jours
Modalités en cas d’incident de paiement	Selon la réglementation
Intérêts sur impayés	Oui
Frais forfaitaires pour impayés	40.00€ HT

CONDITIONS ET MODALITES DE RESILIATION	
Mécanisme d’évolutions des prix	Prix fixe
Descriptions du mécanisme d’évolution des prix et périodicité ou événements déclencheur de l’évolution	Le prix de la part abonnement évolue sur décision d’élecocité avec un préavis de 1 mois. Le prix du kWh évolue sur décision d’élecocité avec un préavis de 1 mois.

Conditions de résiliation à l'initiative du client	
Cas de résiliation non payants	Fin de contrat, cessation d'activité
Cas de résiliation payants	Impayés
Moyen de prévenance	Messagerie espace client
Délai de prévenance	Au moins un mois avant la date d'échéance du contrat
Frais de résiliation	Oui
Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur	
Cas de résiliation	Impayés, absence de relèves.
Moyen de prévenance	Messagerie client
Délai de prévenance	Selon les dispositions réglementaires

SERVICES CLIENTS ET RÉCLAMATION

Coordonnées du service clients	élecocité, fournisseur d'électricité d' IMPACT 21 rue du Luyot 59113 SECLIN Courriel : service.client@elecocite.fr Site internet : https://www.elecocite.fr/ Téléphone : 09 74 76 55 60 (Prix d'un appel local) Horaires d'ouverture du service clients : 10H-13H - 14h-18H
---------------------------------------	---

Coordonnées commerciales du fournisseur	élecocité, fournisseur d'électricité d' IMPACT 21 rue du Luyot 59113 SECLIN Courriel : service.client@elecocite.fr Site internet : https://www.elecocite.fr/ Téléphone : 09 74 76 55 60 (Prix d'un appel local)
---	--

PRÉSENTATION DE LA MARQUE	
Identité	élecocité, fournisseur d'électricité d' IMPACT
Le mot du fournisseur	Vos kWh financent votre projet RSE.
Détail du mot du fournisseur	Consommer de l'électricité verte ne suffit plus. Avec élecocité, découvrez l'électricité d' IMPACT et désignez le projet de transition énergétique que vos consommations vont financer directement.