

## Fiche descriptive de l'offre de fourniture d'électricité d'élecocité, ELECTRICITE D' IMPACT tarif économe ou solidaire, offre pour les clients particuliers uniquement.

Cette fiche, réalisée à la demande des associations de consommateurs et de la CRE, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs. Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'information, vous devez vous reporter aux documents constituant l'offre du fournisseur élecocité.

### 1- CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE

Offre	ELECTRICITE D'IMPACT tarif économe ou solidaire, indexés au TRVE, sans engagement.
Catégorie	Offre de <b>catégorie 2</b> à prix indexé au TRVE, catégorie définie par la CRE sur le lien ci-dessous*
Spécificité	Reversement d'une partie du montant de chaque kWh au financement d'un projet de transition énergétique (IMPACT)
Électricité verte	0 %
Électricité d' IMPACT	2 ou 10 % (respectivement tarif économe ou solidaire)

\* Plus d'infos sur : <https://www.cre.fr/consommateurs/infos-pratiques-et-fiches/decouvrir-les-categories-des-offres.html>

### 2- PRIX DE L'OFFRE

Tarif ECONOMIE	Abonnement et consommations au même prix et indexés aux TRVE**.
Tarif SOLIDAIRE	Abonnement au même prix et indexés au TRVE**, consommations 8% supérieures et indexées aux TRVE**.

\*\* TRVE : Tarifs Réglementés de vente de l'Électricité décidés par l'État et publiés au Journal Officiel.

### 3- CONDITIONS DE RÉVISION DES PRIX

Evolution des prix	Les tarifs de l'abonnement et des consommations évoluent à la hausse ou à la baisse selon les TRVE.
Périodicité	Les tarifs évoluent généralement en Août et en Février mais peuvent évoluer exceptionnellement à d'autres moments.
Délai d'application	Les tarifs sont appliqués le 1 <sup>er</sup> du mois suivant la publication au journal officiel.

### 4- MODALITÉS CONTRACTUELLES

Souscription	En ligne ou sur bulletin de souscription.
Durée et engagement	Contrat sans engagement à durée indéterminée.
Résiliation client	Le client peut résilier à tout moment, sans frais, en le signalant par la messagerie de son espace client.
Délai de prévenance	Aucun préavis.
Résiliation fournisseur	Le fournisseur peut résilier un contrat en cas d'impayés, en cas de force majeure ou en cas de cessation d'activité.
Délai de prévenance	3 mois.

### 5- INFORMATIONS DE CONTACT

Par courrier	Élecocité, service client, 21 rue du Luyot 59113 SECLIN
Par téléphone	Au 09 74 76 55 60 du lundi au vendredi de 10H à 13H et de 14H à 18H.
Par mail	<a href="mailto:Service.client@elecocite.fr">Service.client@elecocite.fr</a>
Par messagerie interne	<a href="http://www.elecocite.fr/espace-client">www.elecocite.fr/espace-client</a> > messagerie

### 6- FACTURATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Support	Électronique - mise à disposition sur l'espace client
Périodicité	Mensuelle (Facture ou échéancier)
Mode de prévenance	Par mail
Facturation recommandée	Ajustable (correction du mois passé et estimation du mois en cours)*
Mensualisation	3, 6, 9 ou 12 mois* (selon la situation du client : emménagement, estimation de ses consommations etc...)
Mode de paiement	Carte bancaire ou prélèvement
Date de facture	Le 1 <sup>er</sup> de chaque mois
Date de prélèvement	Environ le 8 de chaque mois
Délai de paiement	Jusqu'au 15 de chaque mois
Trop perçu	Remboursement dans les 15 jours
Frais d'impayé	7,5 € TTC

\* plus d'information sur la facturation et la mensualisation sur : <https://www.elecocite.fr/notre-offre-de-fourniture-d-electricite-d-impact/facturation/>

## 7- CAUTION / DÉPÔT DE GARANTIE

Dépôt de garantie	Non
Avance sur consommation	100 € à la souscription

## 8- OPTION TARIFAIRE

Tarif ECONOMIE	2% du prix HT du kWh financent directement le projet de transition énergétique désigné par le client lors de sa souscription
Tarif SOLIDAIRE	10% du prix HT du kWh financent directement le projet de transition énergétique désigné par le client lors de sa souscription <i>(Tarif plus élevé dont le surcoût est intégralement reversé au financement du projet pour un impact plus important).</i>
Puissance souscrite	3 à 36 kVA
Option Tarifaire	BASE (tarif unique du kWh) ou HP/HC (différentiation tarifaire pendant les heures pleines et les heures creuses)

## Tarif BASE

Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€) TTC	Tarif ECONOMIE	Tarif SOLIDAIRE <i>(plus élevé mais plus impactant !)</i>
		Prix du kWh (€/kWh) TTC	Prix du kWh (€/kWh) TTC
3kVA	10,41	0,20160	0,21588
6kVA	13,72		
9kVA	17,27		
12kVA	20,86		
15kVA	24,20		
18kVA	27,39		
24kVA	34,68		
30kVA	42,00		
36kVA	48,39		

## Tarif HP/HC

Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€) TTC	Tarif ECONOMIE		Tarif SOLIDAIRE <i>(plus élevé mais plus impactant !)</i>	
		Prix du kWh HP (€/kWh) TTC	Prix du kWh HC (€/kWh) TTC	Prix du kWh HP (€/kWh) TTC	Prix du kWh HC (€/kWh) TTC
6kVA	14,04	0,21456	0,16956	0,23004	0,18108
9kVA	18,01				
12kVA	21,69				
15kVA	25,16				
18kVA	28,74				
24kVA	36,23				
30kVA	41,96				
36kVA	48,72				